



Polityka Jakości Urzędu Gminy w Dzierżonowie

Misją Urzędu Gminy w Dzierżonowie jest zapewnienie profesjonalnej, rzetelnej, skutecznej i przyjaznej obsługi klientów oraz stałe podnoszenie standardu świadczonych usług poprzez:

1. Poprawę jakości funkcjonowania Urzędu.
2. Podnoszenie kwalifikacji pracowników Urzędu Gminy w Dzierżonowie.
3. Stosowanie skutecznych metod komunikowania się z mieszkańcami.
4. Umacnianie wizerunku Urzędu jako instytucji koordynującej rozwój i aktywność społeczności lokalnej.
5. Doskonalenie i przystosowywanie bazy lokalowo-technicznej umożliwiającej sprawną obsługę mieszkańców.

Deklaruję zapewnienie odpowiednich zasobów do realizacji powyższych celów oraz osobiste zaangażowanie w ich realizację.

Data: 16 grudnia 2010

Wójt Gminy Dzierżonów


Marek Chmielewski