

Warszawa, 25 sierpnia 2011

Pan Marek Chmielewski
Wójt Gminy Dzierżoniów

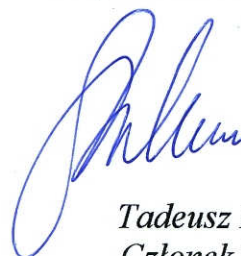
Szanowny Panie Wójcie,

Serdecznie gratulujemy Panu oraz wszystkim pracownikom Urzędu uzyskania certyfikatu PN-EN ISO 9001:2009. Odczuwamy dużą satysfakcję, że uczestnictwo w projekcie Program Operacyjny Kapitał Ludzki oraz nasza pomoc doradcza zaowocowały wdrożeniem systemu zarządzania jakością - umożliwiając podniesienie standardu świadczonych usług, spełnienie społecznych oczekiwań oraz lepszą współpracę z obywatelami i partnerami instytucjonalnymi.

Sukces Urzędu to zasługa najwyższego kierownictwa i wszystkich pracowników, którzy swym zaangażowaniem, dbałością o jakość oraz satysfakcję klientów budują wizerunek nowoczesnego, europejskiego Urzędu zorientowanego na potrzeby obywateli i regionu.

Wszystkim pracownikom życzymy dalszych osiągnięć, zadowolenia i satysfakcji z pracy zawodowej oraz wszelkiej pomyślności w życiu osobistym.

Z wyrazami szacunku,



Tadeusz Buchacz
Członek Zarządu
Umbrella Consulting Sp z o.o.