



„Program doskonalenia jakości usług publicznych w urzędach Dolnego Śląska i Małopolski z wykorzystaniem doświadczeń Urzędu Miasta w Dzierżoniowie”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Pan Marek Chmielewski
Wójt Gminy Dzierżoniów

Szanowny Panie Wójcie

W imieniu Rady Programowej mam zaszczyt poinformować, że kierowana przez Pana organizacja znajduje się w gronie urzędów sprawnie realizujących zadania, wynikające z uczestnictwa w „Programie doskonalenia jakości usług publicznych w urzędach Dolnego Śląska i Małopolski z wykorzystaniem doświadczeń Urzędu Miasta w Dzierżoniowie”.

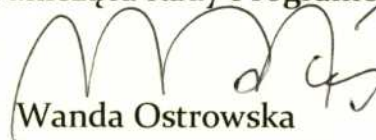
Gratuluje wykonanej już pracy oraz zaangażowania w doskonalenie administracji samorządowej. Słowa uznania kieruję również do wszystkich pracowników, aktywnie uczestniczących i przyczyniających się do sukcesu wspólnego projektu.

Do indywidualnej oceny zaawansowania realizacji programu w urzędzie Rada Programowa przyjęła spełnienie następujących warunków:

- Prawidłowa realizacja zadań merytorycznych, wynikających z indywidualnego programu doskonalenia.
- Dostarczenie formularzy PEFS przez pracowników uczestniczących w projekcie na poziomie >95%;
- Zaliczenie egzaminów ze szkolenia e-learningowego „ Program doskonalenia usług” na poziomie >80%.

Życzę wytrwałości w dalszym wdrażaniu procesów doskonalenia, wierząc, że kolejne działania przyniosą efekty odzwierciedlane rozwojem gminy, wynikami satysfakcji mieszkańców, a także w postaci wzrostu kompetencji pracowników i ich satysfakcji z pracy.

Przewodnicząca Rady Programowej



Wanda Ostrowska